

SKUNDŲ NAGRINĖJIMAS UAB „ORION ASSET MANAGEMENT“

Jeigu turite skundų dėl UAB „Orion Asset Management“ (toliau „**Valdymo įmonė**“) teikiamų paslaugų, prašome kreiptis:

- asmeniškai atvykę į Valdymo įmonę adresu A. Tumėno g. 4, Vilnius (7 aukštas), Vilnius (darbo laikas 9:00 – 17:00);
- elektroniniu paštu oam@orion.lt arba telefonu +370 5 231 3833.

Skunde prašome pateikti šią informaciją:

- skundą pateikiančio asmens vardą pavardę, asmens kodą / įmonės pavadinimą, įmonės kodą, atstovo vardą, pavardę ir asmens kodą;
- skundo datą;
- aiškiai išdėstytą skundo esmę;
- dokumentus, galinčius turėti poveikį skundo nagrinėjimui;
- kontaktinę informaciją - korespondencijos adresą, telefono numerį, elektroninio pašto adresą;
- skundas turi būti pasirašytas.

Terminas, per kurį Valdymo įmonė įsipareigoja išnagrinėti skundą:

- skundas bus išnagrinėtas ne vėliau kaip per 30 dienų nuo skundo gavimo dienos. Jeigu per 30 dienų dėl objektyvių priežasčių skundo išnagrinėti nepavyksta, Valdymo įmonė informuos Jus nurodydama vėlavimo aplinkybes bei nurodys iki kada bus išnagrinėtas skundas ir pateiktas raštiškas atsakymas.

Kur kreiptis, jei Jūsų netenkina Valdymo įmonės atsakymas į Jūsų skundą:

- jeigu Valdymo įmonė pateikia netenkinančias išvadas Jūsų skundo atžvilgiu, Jūs turite teisę kreiptis į Valdymo įmonės veiklą prižiūrinčias institucijas;
- Valdymo įmonės veiklą prižiūri Lietuvos bankas. Daugiau informacijos apie ginčų nagrinėjimą su rinkos dalyviais galite rasti pasinaudojant šia nuoroda: http://lb.lt/gincu_nagrinejimas;
- Valdymo įmonės skundų nagrinėjimo tvarką galite rasti pasinaudojant šia nuoroda: http://am.orion.lt/oam_document/.